

ご利用者 満足度アンケート調査結果

★実施期間:令和2年11月10日(火)~12月4日(金)

★無記名・郵送式

★調査総数:43 回答数:33 回答率:76.7%

★各項目別の無回答及び不明回答は集計に含んでおりません

①デイサービス癒しの森のサービスで好きな活動は何ですか?(複数可)

A:入浴	18	E:午後のレクリエーション	14
B:食事	20	F:夕方のレクリエーション(15時~)	3
C:機能訓練	3	G:おやつ作り	5
D:朝の体操・昼の健康体操	8	H:1DAY企画	4

★その他

- ・昭和の歌
- ・相撲
- ・書道の復活を熱望します
- ・年間行事(鯉のぼり、七夕、お月見)
- ・麻雀
- ・花(桜と紅葉)
- ・花と猫と犬
- ・Hについては企画が無いので不満足

②職員の接遇・マナーについてお伺いします。

●言葉遣いはどうですか?

A:大変良い	11	C:悪い	0
B:良い	21	D:大変悪い	0

★その理由は何ですか?

- ・丁寧
- ・皆さん大変誠実でマナーが良い
- ・温かい言葉遣いです
- ・声掛けにいつもほっとしています
- ・本人を励ますように、そして家族にもとても丁寧です。
- ・朝の「おはようございます」は聞かれる

●身だしなみはどうですか?

A:大変良い	9	C:悪い	0
B:良い	22	D:大変悪い	0

★その理由は何ですか？

- | | | |
|-----------------------|---------------|------------|
| ・おそろいのユニフォームを着用しているから | ・良いと思います | |
| ・清潔感があります | ・いつもきちんとしています | |
| ・とても爽やかです | ・制服が似合っています | ・きちんとしています |
| ・大変良いとは言えないが、問題なく良い | | |
| ・時々、ズボンの裾や膝の破れが気になります | | |

●介護技術や専門知識があると感じますか？

A: 大いにある

6
21

C: ない

1
4

B: ある

D: わからない

★その理由は何ですか？

- | | |
|--------------------------------|-------------|
| ・1人1人に合った介護をしている | ・注意深くて良い |
| ・つまづきそうな所の声掛けや車の乗り方 | ・ドアの開閉やあいさつ |
| ・丁寧に質問してくれる | ・専門だなと感じる |
| ・何か起こった時の素早い対応を見て(専門性や技術)を感じます | |

③フロアの雰囲気についてお伺いします。

●装飾

A: 大変良い B: 良い C: 悪い D: 大変悪い

10	21	0	0
----	----	---	---

●照明

A: 大変良い B: 良い C: 悪い D: 大変悪い

9	23	0	0
---	----	---	---

●衛生面

A: 大変良い B: 良い C: 悪い D: 大変悪い

11	21	0	0
----	----	---	---

●整理整頓

A: 大変良い B: 良い C: 悪い D: 大変悪い

9	22	0	0
---	----	---	---

★その他フロアについて改善点や感じる点があればご記入ください。

- | |
|--------------------------|
| ・花が欲しい |
| ・家族ですが、行ったことがないのでわかりません。 |

④行事やレクリエーションについてお伺いいたします。

●行事・レクリエーションの内容はいかがですか？

A: 大変良い

7
19

C: 悪い

0
0

B: 良い

D: 大変悪い

★その理由をご記入下さい

- | | | |
|--------------|------------------|-----------|
| ・面白くて楽しい | ・楽しい内容が多い | ・明るく参加出来る |
| ・スタッフが面白い | ・本人が嬉しそうに話してくれます | |
| ・大変良く研究されている | ・担当の方々の熱意がある | |

●あなたはどのような行事・レクリエーションがお好きですか？

- ・全部です
- ・ゲーム
- ・七夕、鯉のぼり、月見会、クリスマス、運動会
- ・歌
- ・行事、レク全て楽しみにしている
- ・動きのあることが良い
- ・囲碁をやりたいと思うが相手がいない
- ・演奏会
- ・昔話の朗読
- ・1人1人がする競技みたいなもの
- ・単純な中に楽しみがある

●今後実施して欲しい活動がございましたらご記入ください。

- ・3カ月に1度程度で良いので、近隣の公園、動物園、植物園等を訪問したい
- ・そろばんがあったら出来る(得意です)
- ・クイズ
- ・カラオケ
- ・書道
- ・オセロ
- ・体を動かすこと
- ・歌などコーラスを入れたものが良い
- ・童謡など、みんなで歌わせて欲しい
- ・午後からのお楽しみ行事

⑥健康管理についてお伺いいたします。

●服薬管理は適切に行われていますか？

A: はい

B: いいえ

24

0

●各処置(入浴後等)は適切に行われていますか？

A: はい

B: いいえ

24

0

●看護師に健康相談をされていますか？

A: はい

B: いいえ

19

5

⑦入浴サービスについてお伺いします。

●脱衣場や浴室は使いやすいですか？

A: はい

B: いいえ

21

1

★その理由をご記入下さい。

- ・担当者のスキルが高いから
- ・お風呂大好きです
- ・シャンプーがサラサラでいい香りです
- ・特に良いとは言えないが問題なし
- ・少し狭いので、早くできないのが辛いです

⑧契約書や重要事項説明書の説明はわかりやすいですか？

A: 大変わかりやすい

4

C: わかりにくい

2

B: わかりやすい

14

D: 大変わかりにくい

0

★その理由をご記入下さい。

- ・大きな字で普段から使っている言葉でわかりやすい
- ・請求書の内容がわかりにくい(個別の説明を頂く機会があればよい)
- ・説明してくれることがわかりやすい
- ・わかりやすく丁寧に答えてくれる
- ・契約書の内容を見たことがないので、良し悪しがわからない

⑨癒しの森の広報誌やホームページ(ブログ)についてお伺いいたします。

● 広報誌を見たことがありますか？

A: はい

B: いいえ

14

16

→ A回答の方: 紙面は見やすいですか？

A: はい

B: いいえ

11

3

● ホームページを見たことがありますか？

A: はい

B: いいえ

4

26

→ A回答の方: HPは見やすいですか？

A: はい

B: いいえ

3

1

★ その他広報誌やホームページにご意見がございましたら記入ください。

・今後ぜひみたい

⑩癒しの森をご利用してから心身状態に変化はありましたか？

A: あった

B: ない

C: 悪化した

14

15

2

★ その理由をご記入下さい。

- ・外に出ることが多くなった
- ・規則正しい生活を出来るようになりました
- ・身も心も軽くなっている
- ・体力の不安がなくなった
- ・体調が良くなった
- ・参加させてもらい色々元気になりました
- ・利用者の個別の対応が、目標によって進められていて安心感がある
- ・スタッフが自分の味方であると思えるし、安心して任せられる
- ・リラックス、その日の出来事をゆっくり話してくれます
- ・入浴はしているのでしょうか？
- ・入浴が良い
- ・病気が進行した為悪化した
- ・あったと思いますが、段々老化していますのであまりわかりません

⑪送迎についてお伺いいたします。

● 送迎時間は守られていますか？

A: はい

B: いいえ

18

1

● 送迎車の車内の清掃は出来ていますか？

A: はい

B: いいえ

13

0

● 運転手は安全運転をしていると感じますか？

A: はい

B: いいえ

13

0

● 送迎車の昇降はしやすいですか？

A: はい

B: いいえ

14

0

★ 上記「いいえ」回答項目やその他送迎についてご意見をご記入ください。

- ・全部お気遣い下さっているので、安心してます
- ・毎日ご苦労様です、有難くお礼申し上げます
- ・AM9:00~9:25ぐらいになっています

⑫その他、デイサービスに関してご意見・ご提案がございましたらご記入下さい。

- ・午前中にすることが、もっと選べれば良いかなと思います。
- ・職員様方も健康に留意されまして、私たちのお世話をして頂きたいと思います
- ・食事を洋風、そしてデザートを増やして欲しい
- ・食事をもう少しよくして欲しい(入所当時の食事が美味しかった)
- ・細かい内容がわからない
- ・生活の困りごとについても相談をして欲しい(病院の担当科の有無や弁当デリバリーのある店)
- ・耳が遠いので、音楽の音が聞き取りにくいです
- ・いつもお世話になり、感謝しています(家族より)
- ・細やかな気遣いありがとうございます。
- ・今で十分です
- ・ボランティアや他これに類する方々の訪問を受け、歌、手品、楽器演奏、落語、漫才等の訪問を受ける事は出来ませんか？生花教室、懐メログループ、ハーモニカ、横笛等



この度は、アンケート調査へのご協力誠にありがとうございました。
皆様より寄せられた、貴重なご意見を今後のサービス提供に役立てて参ります。

また定期的な満足度調査を行って参りますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

尚、ご意見・ご提案に対するご回答を別紙にて記載しております。

ぜひご覧くださいませ。

令和2年12月 デイサービス癒しの森

癒しの森