

ご利用者 満足度アンケート調査への回答



この度は、アンケート調査へのご協力誠にありがとうございました。
以下、皆様より頂きましたご意見に対する回答となっております。

身だしなみについて

Q：時々、ズボンの裾や膝の破れが気になります。

A：12月より順次ユニフォームの変更を行っております。
1月よりズボンについても、新しいものに変えて参ります。

フロアの雰囲気について

Q：(フロアに) 花が欲しい

A：フロアを彩れるように、検討して参ります。

今後実施して欲しい活動について

Q：近隣の公園、動物園、植物園等を訪問したい

A：ご意見の通り、外出行事は人気がございます。
今般の新型コロナウイルスの影響で、年間行事の外出行事は中止させて頂いております（花見・バラ見学、紅葉ドライブ等）。来年度は、ぜひ外出の時間を設けて行きたいと考えております。尚、外出行事は場所・時間・安全性を総合的に判断し計画しております。実現可能な範囲で、皆様にお楽しみ頂きたいと思っております。

Q：そろばんがあったら出来る

A：準備可能です。フロアに置くようにしてみます。

Q：カラオケ・童謡などをみんなで歌わせて欲しい

A：歌レクも大変人気がございます。カラオケは現在、新型コロナウイルス感染防止の為、使用中止をしております。今後、感染防止や安全性が確認できれば再開を予定しております。歌については、大きな声で歌う行為は自粛して頂いております。マスク着用にて、口ずさんで頂く程度であれば可能です。
大変ご不便おかけし申し訳ございませんが、ご理解の程お願い申し上げます。

入浴サービスについて

Q：少し狭いので、早く出来ないのが辛いです

A：快適にご利用頂けるように、浴室や脱衣場の整理を継続して参ります。

契約書や重要事項説明書について

Q：請求書の内容がわかりにくい。個別の説明を頂く機会があればよい。

A：介護保険負担（単位数）や保険外請求に2通りの記載があり、少し見にくいかも知れませんが、ご不明な点は、お気軽にお問い合わせくださいませ。

広報誌とホームページについて

●広報誌は毎月1回（初旬）に発行しております。

連絡ノートに入れて配布していますので、ぜひご覧ください。

●癒しの森ホームページについて

毎月2回ブログの更新をし、情報発信をしております。

「枚方市 癒しの森」もしくは、<http://iyashinomori-kkc.sakura.ne.jp/>でご検索下さい。

その他のご意見・ご提案

Q：午前中にすることが、もっと選べれば良いかなと思います。

A：現在のメニュー以外にも、新たな内容を加えられるように検討致します。

入浴・機能訓練も並行して実施していますので、短時間でも行える内容を考えてみます。

Q：食事をもう少し良くして欲しい。

食事を洋風、そしてデザートを増やして欲しい

A：今後も委託の調理会社と、味付け・メニュー構成について検討を行い改善して参ります。

月1回の給食会議の他、職員の検食を毎日実施しています。職員以外にも、ご利用者からのご意見も給食会議を通じ、調理側に伝達しております。

Q：ボランティア団体の訪問を受け入れて欲しい（生花・書道・手品・楽器演奏・漫才など）

A：昨年度は、ひらかた生き生きマイレージのサポーター受入を積極的に行いました。

現在は、新型コロナウイルス感染防止の為、ボランティア受け入れを一時中断しております。次年度は、以前のように多くのボランティアを受入れ、多種多様な活動を取り入れて行こうと考えております。

Q：生活の困りごとについても相談にのって欲しい（病院や弁当デリバリーなど）

A：介護サービス内容以外にも、お答えできる範囲で相談に対応させていただきます。

何でも結構ですので、スタッフまでご相談ください。

Q：耳が遠いので、音楽の音が聞き取りにくいです。

A：ご迷惑をお掛け致しました。音量は適時調整させていただきます。



令和2年12月 デイサービス癒しの森

癒しの森